

## CONTRATOS DE SERVIÇOS

Data: 21 de agosto de 2012

### Sobre a NCA

Fundada em Maio de 2009, a **NCA** nasceu com a visão de ser uma empresa nacional, prestando serviços e produtos dinâmicos e inteligentes, moldados a necessidade do mercado e único para cada cliente.

Sempre se atualizando e ouvindo os clientes e colaboradores, a **NCA** se renova a cada dia para sempre oferecer o que há de melhor e mais atual em um nível funcional particularmente alto. Sempre preocupada com a qualidade dos serviços e com o negócio de seus clientes, a **NCA** acredita que cada serviço e produto é um grande outdoor, um cartão de visitas, por isso sempre pensa a frente, em crescimento, flexibilidade, facilidades, etc em tudo o que é feito. Com este pensamento é possível garantir alta qualidade em tudo o que envolve a marca, sempre utilizando ferramentas e produtos profissionais e de qualidade.

Qualidade, profissionalismo, atenção e simplicidade. Estas são características que estão sempre presentes onde há nossa marca.

Nosso grande objetivo é tornar o uso da tecnologia cada vez mais simples, fácil e funcional.

Temos a total certeza de que ficará totalmente satisfeito(a) com nossos produtos e serviços.

### Sobre os contratos

*O principal objetivo de um contrato de serviços é garantir a continuidade do negócio e a manutenção do perfeito funcionamento do ambiente de TI.*

Sempre pedimos para analisar o quanto é importante a tecnologia para sua empresa, se é possível ficar sem ela, inesperadamente, por apenas um dia, ou uma hora. Qual é o custo e o prejuízo caso tudo pare neste período? **Normalmente o prejuízo é muito superior ao valor do contrato, ou seja, se a informática falhar por uma hora, por um dia, o prejuízo financeiro e a imagem da empresa é muito maior do que o valor do contrato.** Isso sem contar com a perda de vendas/clientes e até mesmo informações/dados dependendo do problema. O contrato é como um seguro, garantindo que seus clientes não ficarão esperando enquanto toda a empresa está parada por um problema tecnológico, além de ter a disposição uma empresa altamente qualificada para resolver os problemas do dia-a-dia e oferecer suporte aos usuários.

Para atender as mais variadas necessidades de cada empresa, a **NCA** trabalha com cinco tipos de contratos de serviços, desde atendimento por demanda com faturamento mensal até a locação de mão de obra.

***"Garantimos o atendimento e a qualidade do serviço prestado"***

## Os contratos

### Avulso

Serviços em TI em geral com faturamento mensal, sem mensalidade e compromisso.

Pensado para empresas que querem ter um suporte garantido e de qualidade, mas não querem ou não podem ter uma mensalidade fixa. Os serviços são faturados para o final do mês, não precisando pagar no ato pelos atendimentos. Não há mensalidade fixa nem compromisso, pagando-se somente o que utilizar.

### Free

Serviços e assistência com nível de SLA com taxa mensal fixa e mensalidade variável de acordo com os serviços realizados, sendo estes, com descontos específicos deste contrato em cima do valor da hora cheia.

Feito sobre demanda, este contrato oferece serviços e assistência técnica e especializada com nível de SLA estendido, atendimento garantido e controle de solicitações por uma taxa mensal fixa mais mensalidade variável de acordo com os serviços realizados através de faturamento mensal.

Similar a um plano participativo, onde existe uma taxa mensal que corresponde ao compromisso e garantia de atendimento e ao se utilizar os serviços, estes são cobrados, com um valor especial, inferior ao valor "avulso".

### Suporte

Serviços de manutenção corretiva e assistência técnica com nível de SLA e mensalidade fixa.

Desenvolvido para empresas que desejam ter uma garantia real de atendimento para solucionar problemas diversos na área de TI, com manutenção corretiva, assistência técnica e especializada para todos os ativos do ambiente de TI e funcionários, com nível de SLA e mensalidade fixa, sem surpresas no final do mês.

É o contrato mais procurado por ter um baixo custo e mensalidade fixa. Garante ainda descontos e taxas especiais para execução de outros serviços e compra de materiais.

### Gestão

Desenvolvido para empresas que simplesmente não podem parar. Tem o objetivo, através da gestão da T.I. e serviços preventivos, manter funcionando corretamente e harmonicamente todo o ambiente, ganhando total controle, maximizando a performance, estabilidade e a vida útil de todos do conjunto.

Indicado à empresas que entendem a importância da tecnologia e da informação, com infraestrutura e suporte adequados ao negócio.

Conta ainda com manutenções preventivas periódicas em terminais e servidores.

### On-Site

Terceirização e locação de mão de obra qualificada, podendo ter garantia de pessoal, trabalhando diretamente nas dependências da empresa.

Para empresas que querem ter pessoal alocado internamente mas não querem se preocupar com as questões burocráticas nem ter vínculo empregatício.

A locação pode ser diária, semanal, mensal, por demanda e personalizada, não sendo necessário ter o funcionário locado o mês inteiro. Pode-se locar por apenas um dia, uma semana. Ainda é possível adicionar a garantia de pessoal.



## Comparativo

CONTRATO	AVULSO	FREE	SUORTE	GESTÃO	ON-SITE	ON-SITE AVULSO
Indicado <sup>1</sup>	Escritório/Pequena empresa	Escritório/Pequena empresa	Escritório/Pequena empresa	Pequena/Média empresa	Média empresa	Todas
Ambiente <sup>1</sup> (PC/Host/Servidor/Rede)	Até 5 ativos	Até 10 ativos	De 3 até 30 ativos	De 8 até 60 ativos	A partir de 25 ativos (2 dias por semana)	Indiferente
Horas/Visitas mensais	Ilimitado	Ilimitado	Variável	Variável	8x5, 24x7, Demanda	Locação diária
Nível de SLA	Não	Sim, com multa	Sim, com multa	Sim, multa e prazo reduzido	Especifico	Especifico
Validade do contrato	Sem validade	12 Meses	24 à 48 Meses	24 à 48 Meses	Especifico	Especifico
Mensalidade	R\$ 0,00 <sup>2</sup>	De acordo com ativos <sup>3</sup>	Variável	Variável	Variável	Variável

<sup>1</sup> Valores indicativos para ajudar na escolha, podendo optar por outros contratos mesmo que não se enquadre no perfil. <sup>2</sup> Sem mensalidade, paga somente o que utilizar através de faturamento mensal. <sup>3</sup> Valor referente a taxa mensal de ativação dos serviços, pagando o que utilizar no mês seguinte na modalidade de faturamento mensal.

## Considerações finais

O contrato 'ON-SITE AVULSO' pode ser adquirido por qualquer empresa, por períodos determinados, sendo no mínimo um dia. Não há necessidade de compromisso mensal. É muito comum esse tipo de locação em projetos de novas instalações e mudanças, que podem durar somente um dia ou uma semana.

A comercialização do contrato "FREE" está suspensa no momento, sem data para sua liberação.